



PRODUCTOS DE FIELTRO  
Y FIBRA DE VIDRIO

PISO DE LÁMINA DE VINILO



GUÍA PARA EL CUIDADO DE LOS  
PISOS Y GARANTÍA

## **GARANTÍA**

### **REQUISITOS DE LA GARANTÍA**

La instalación adecuada juega un papel fundamental en el desempeño de los pisos Armstrong®. Los defectos de la instalación no están amparados por nuestra garantía y son responsabilidad de su instalador. Los pisos Armstrong deben instalarse de acuerdo con el sistema de instalación garantizado de Armstrong. Esto significa que cuando instale los pisos Armstrong deben utilizarse en la instalación los productos Armstrong específicamente diseñados para los pisos Armstrong. Si se cumple con el Sistema de instalación garantizado de Armstrong, garantizamos que, durante el período de garantía especificado, a partir de la fecha de compra:

- Los extremos del piso no se enroscarán
- Las uniones del piso no se separarán
- El piso permanecerá adherido si se instala con un adhesivo permanente Armstrong
- Los adhesivos, las bases de piso y los tratamientos para las uniones de Armstrong no mancharán el piso
- El piso no se rajará sobre las uniones de la base de piso

### **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA**

**Línea(s) de producto: Duality Premium (de primera calidad) y Premium Plus (de primera calidad superior)**

Durante la vida útil de su piso, el mismo:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial).
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto\*

De 1 a 25 años – Material y mano de obra si se instala profesionalmente

Después del año 26 – hasta que dure el piso – Únicamente el material

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso ocasionada por el uso doméstico normal.

## **GARANTÍA DE 25 AÑOS MÁS GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA**

**Línea(s) de producto: CushionStep Best (óptimo) y Premium (de primera calidad)**

Durante 25 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto\*

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA DE 20 AÑOS MÁS GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA**

**Línea(s) de producto: Starstep**

Durante 20 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto\*

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS**

Línea(s) de producto: Memories, CushionStep Better (superior)

Durante 15 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial).
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se desgastará\*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS**

Línea(s) de producto: Station Square, CushionStep Good (bueno), FlexStep Good (bueno)

Durante 10 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se desgastará\*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 7 AÑOS**

Línea(s) de producto: Canyon Creek, FlexStep Value (económico), Initiator

Durante 7 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se desgastará\*
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 5 AÑOS**

Línea(s) de producto: CushionStep Value (económico)

Durante 5 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso<sup>†</sup>
- No se desgastará\*
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

<sup>†</sup>Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

\*El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

## **GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 1 AÑO**

Línea(s) de producto: Royelle

Durante 1 año a partir de la fecha de compra, su piso:

- No presentará defectos de fabricación

### **Garantías residenciales Armstrong**

- Amparan el material del piso desde la fecha de la compra original por el período de tiempo especificado
- Se aplican al comprador original en los pisos de residencias ocupadas por el propietario o inquilinos
- Amparan únicamente los pisos clasificados como regulares o "de primera calidad"
- Están limitadas a un reemplazo del piso debido a rasgaduras, roturas, perforaciones o decoloración ocasionadas por la humedad o los paneles subyacentes (si están amparados por la descripción de la garantía anteriormente mencionada)

## Soporte de la garantía

Si alguna de las situaciones indicadas arriba ocurre dentro del período de garantía especificado, Armstrong reparará el área defectuosa o reemplazará el piso con un revestimiento de piso de Armstrong que sea comparable, en un color, diseño y calidad similares, a su opción. Y si su piso fue instalado profesionalmente utilizando los Sistemas de instalación garantizada de Armstrong, Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra, sólo una vez, durante el período de garantía especificado (con excepción de la garantía de por vida en la cual la mano de obra está amparada durante 25 años) para las reparaciones o reemplazo directo.

Armstrong excluye y no pagará daños accidentales o resultantes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo y que pueda ser el resultado de un defecto del piso. No se otorga ninguna garantía implícita más allá de los términos de esta garantía escrita.

Tome nota de que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Esta garantía se aplica a los pisos adquiridos después del 1° de noviembre de 2010.

En Canadá, estas garantías las ofrece Armstrong World Industries Canada, LTD.

### ¿Qué debe hacer si tiene un problema?

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda al detal. Ellos pueden responder sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros al 1 800 233 3823. CONSERVE SU RECIBO. El recibo es necesario para verificar la prueba de compra y la fecha de compra.

### ¿Qué es lo que NO cubre esta garantía?

- El daño ocasionado por incendio, inundación o abuso intencional
- El daño causado por el cepillo tipo bateador de la aspiradora, ruedecillas, zapatos de tacón fino o cortes ocasionados por objetos afilados
- La pérdida de brillo/raspones
- Las variaciones leves en el color, el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color y el material real
- Uso comercial de productos residenciales
- Daños relacionados con la construcción o la instalación
- Los pisos dañados por la humedad excesiva como las de fugas de agua
- Defectos de la instalación
- Insatisfacción ocasionada por el mantenimiento inadecuado
- Daños ocasionados por protectores de piso o de muebles inadecuados y mover electrodomésticos por el piso sin la protección adecuada
  - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y “desplace” el artículo sobre los paneles. Esto protege el piso y evita marcas y desgarras

- Decoloración o daños causados por los adhesivos o los productos de cuidado para el piso que no sean los recomendados por Armstrong
- Pisos instalados en lugares distintos de residencias ocupadas por el propietario o inquilino

### Definiciones de garantía

- Deterioro o desgaste significa la pérdida del diseño del piso ocasionada por el uso doméstico normal
- Uso doméstico normal significa las actividades diarias comunes del hogar
- Defecto de fabricación significa una deficiencia visual o de elaboración resultante del proceso de fabricación

## GARANTÍA DE 15 AÑOS LIMITADA PARA USO COMERCIAL LIGERO

Línea(s) de producto: Duality Premium Plus  
(de primera calidad superior)

### ¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de 15 años de Armstrong para el uso comercial ligero significa que durante 15 años, a partir de la fecha de la compra, el piso antes mencionado:

- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

### Instalación

Armstrong garantiza la integridad de la instalación de estos productos durante 15 años a partir de la fecha de compra. La integridad de la instalación significa que los productos están instalados de acuerdo con el manual de Instalación garantizada de Armstrong, F-5061. El manual F-5061 se revisa anualmente, y los pisos deberán instalarse de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el ejemplar de F-5061 que esté actualizado y disponible para el momento de la instalación.

### Términos

**En el lapso de cinco años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía dentro de los cinco años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra.

**En el lapso de diez años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de cinco años pero dentro del lapso de los diez años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará el 50% de los costos razonables de mano de obra.

**Después de diez años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de diez años pero dentro del lapso de los quince años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong no pagará los costos de mano de obra. De acuerdo con los términos indicados anteriormente, Armstrong, a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de recomendar una reparación como la primera opción, si puede efectuarse. El reemplazo total se efectuará únicamente si se encuentran presentes circunstancias donde la reparación no sea factible.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Armstrong no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado por esta garantía, Armstrong proporcionará el reemplazo del piso por unidad, una sola vez, y no debido a múltiples quejas de la misma naturaleza, durante la vida útil del piso.

### Exclusiones

Lo siguiente no está amparado por esta garantía:

- Mantenimiento inadecuado
- Instalación inadecuada
- Deformación del piso cuando se instala mediante el método suelto sin adhesivo
- Diferencias entre productos y muestras o fotografías
- Melladuras ocasionadas por uso inadecuado que incluya tacones altos, zapatos con puntas en la suela,
- Arrastrar cargas, sillas u otro tipo de muebles sin el uso de protectores para el piso
- Incapacidad de adhesión del piso al contrapiso debido, por ejemplo a la humedad, el álcali o la presión hidrostática del contrapiso
- Actividades inadecuadas por parte del usuario final
- Daño ocasionado por incendios, inundación o abuso intencional.

## GARANTÍA DE 10 AÑOS LIMITADA PARA USO COMERCIAL LIGERO

Línea(s) de producto: Duality Premium (de primera calidad)

### ¿Qué está amparado y por cuánto tiempo?

La garantía limitada de 10 años de Armstrong para el uso comercial ligero significa que durante 10 años, a partir de la fecha de la compra, el piso antes mencionado:

- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

### Instalación

Armstrong garantiza la integridad de la instalación de estos productos durante 10 años a partir de la fecha de compra. La integridad de la instalación significa que los productos están instalados de acuerdo con el manual de Instalación garantizada de Armstrong, F-5061. El

manual F-5061 se revisa anualmente, y los pisos deberán instalarse de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el ejemplar de F-5061 que esté actualizado y disponible para el momento de la instalación.

### Términos

**En el lapso de dos años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía dentro de los dos años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra.

**En el lapso de cinco años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de dos años pero dentro del lapso de los cinco años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong también pagará el 50% de los costos razonables de mano de obra.

**Después de cinco años:** si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de cinco años pero dentro del lapso de los diez años siguientes a la fecha de compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong no pagará los costos de mano de obra. De acuerdo con los términos indicados anteriormente, Armstrong, a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de recomendar una reparación como la primera opción, si puede efectuarse. El reemplazo total se efectuará únicamente si se encuentran presentes circunstancias donde la reparación no sea factible.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Armstrong no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado por esta garantía, Armstrong proporcionará el reemplazo del piso por unidad, una sola vez, y no debido a múltiples quejas de la misma naturaleza, durante la vida útil del piso.

### Exclusiones

Lo siguiente no está amparado por esta garantía:

- Mantenimiento inadecuado
- Instalación inadecuada
- Deformación del piso cuando se instala mediante el método suelto sin adhesivo
- Diferencias entre productos y muestras o fotografías
- Melladuras ocasionadas por uso inadecuado que incluya tacones altos, zapatos con puntas en la suela,
- Arrastrar cargas, sillas u otro tipo de muebles sin el uso de protectores para el piso
- Incapacidad de adhesión del piso al contrapiso debido, por ejemplo a:
  - Humedad, álcali o presión hidrostática del contrapiso
  - Actividades inadecuadas por parte del usuario final
  - Daño ocasionado por incendios, inundación o abuso intencional

## Aplicaciones

### **Duality Premium (de primera calidad) y Premium Plus (de primera calidad superior) cumplen con las especificaciones ASTM F1303, Tipo I, Grado 2**

Aplicaciones para las que ha sido destinado:

- Hogar, complejos habitacionales multifamiliares y áreas comunes hasta 100 yardas cuadradas (83.6 m<sup>2</sup>)
- Negocios de propiedad privada que incluyan centros de cuidado infantil, consultorios médicos/dentales y salones de belleza/barberías
- Baños y cocinas residenciales en unidades multifamiliares

Aplicaciones para las cuales no ha sido diseñado:

- Dondequiera que se utilicen máquinas de limpieza comercial
- Corredores
- Áreas grandes destinadas a comedor
- Hogares para personas de la tercera edad
- Aplicaciones comerciales (educación/institucional, hospital/atención a la salud, ventas al detal/mercantil, oficina, hostelería)

NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS ADICIONALES A ESTA GARANTÍA EXPRESA. TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, QUEDAN EXCLUIDAS. ARMSTRONG EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O RESULTANTES.

LOS ÚNICOS RECURSOS CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON LOS DISPONIBLES PARA EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

### **GARANTÍA DEL PROPIETARIO**

Esta garantía se extiende únicamente al usuario final original.

#### **¿Qué debe hacer si tiene un problema?**

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda al detal. Ellos pueden responder sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene más preguntas, comuníquese con nosotros al 1 800 233 3823. POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL. El recibo es necesario para verificar la prueba de compra y la fecha de compra.

Esta garantía se aplica a los pisos adquiridos después de noviembre de 2010.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El cuidado y el mantenimiento adecuados ayudarán a que su piso siempre luzca de la mejor manera. Simplemente siga nuestros pasos de mantenimiento y prevención detallados a continuación.

**PRECAUCIÓN:** La mayoría del daño a los pisos nuevos se ocasiona cuando mueve electrodomésticos de cocina. Se debe tener cuidado al mover objetos pesados, particularmente electrodomésticos de cocina, para que no perforen ni rasguen el material. Cuando mueva objetos pesados, siempre utilice chapa de madera dura o paneles debajo para proteger el piso. Utilice tiras de chapa de madera dura bajo las patas de los electrodomésticos cuando los traslade a su posición definitiva. Incline el electrodoméstico ligeramente para retirar las tiras. Para proteger más aún contra los muebles pesados, de extremos agudos y las patas de los electrodomésticos, se recomienda el uso de protectores de pisos. Su distribuidor Armstrong puede ayudarle a elegir los protectores adecuados.

### **Inmediatamente después de la instalación**

- Proteja las uniones selladas de su piso de acuerdo con las instrucciones de instalación. Esto garantizará la adhesión adecuada de las uniones. Si se alteran las uniones antes de que sequen, puede ocurrir daño permanente
- Conserve la temperatura de la habitación en 65° F (18° C) durante las 48 horas siguientes a la terminación de la instalación. Esto permite el curado, secado y la adhesión de los productos.
- Si su piso ha sido instalado mediante el método de esparcir completamente el adhesivo, el pegamento que se encuentra debajo del piso necesita tiempo para secar completamente después de la instalación. Por lo tanto, recomendamos que no restriegue ni lave su piso durante cinco días.

### **Cuidado del piso**

- Barra o aspire regularmente para quitar el polvo suelto que puede rayar el piso. **NOTA:** No recomendamos aspiradoras que tengan un cepillo tipo bateador ya que pueden dañar visiblemente la superficie del piso. Además, no recomendamos escobas eléctricas con base plástica dura sin protección ya que el uso puede provocar decoloración y volver opaco el piso.
- Nunca utilice implementos muy abrasivos para restregar en ningún piso Armstrong.
- Lave su piso regularmente con el limpiador de pisos flexibles o de cerámica Once 'n Done® de Armstrong®.
- Para limpieza profunda utilice el decapante para limpieza profunda de pisos flexibles New Beginning® de Armstrong.
- NO utilice detergentes, limpiadores abrasivos ni productos "pase el trapeador y lustre". Estos productos pueden dejar una película opaca en el piso.
- Con el paso del tiempo, si el brillo de su piso comienza a opacarse, puede utilizar el acabado para pisos flexibles de alto brillo Shinekeeper, o el acabado para pisos flexibles de poco brillo Satinkeeper® de Armstrong para renovar el brillo de su piso. NO utilice cera en pasta ni pulimentos a base de solventes.
- Los pisos de vinilo, como otros tipos de pisos lisos, pueden volverse resbalosos cuando están mojados. Deje secar el piso después de lavarlo. Limpie inmediatamente las áreas mojadas por causa de líquidos derramados, sustancias o los pies mojados.

## Protección proactiva para su piso

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y “desplace” el artículo sobre el panel. Esto protege el piso y evita marcas y desgarros. Nunca deslice los muebles ni los electrodomésticos directamente sobre el piso.
- Utilice protectores de piso bajo los muebles, tales como los protectores de piso de Armstrong para disminuir las melladuras. Mientras más pesado sea el artículo, más ancho debe ser el protector de piso.
- No utilice ruedecillas. Pueden dañar el piso.
- Coloque un tapete de entrada afuera de las puertas de ingreso para disminuir la cantidad de polvo que ingresa a su hogar. Le recomendamos especialmente el uso de tapetes sin refuerzo de látex o caucho, ya que estos refuerzos pueden provocar una decoloración permanente.
- Todos los productos para el cuidado de pisos Armstrong han sido especialmente diseñados para cuidar los pisos Armstrong. Puede comprar los productos Armstrong para el cuidado de pisos en su distribuidor local de pisos.

Customer Relations and Technical Services  
I 800 233 3823 o [www.armstrong.com](http://www.armstrong.com)

Todas las marcas registradas son propiedad de AWI Licensing Company.

© 2014 AWI Licensing Company  
F-8498SP-414

