

GARANTÍA LIMITADA DE ARMSTRONG FLOORING – REVESTIMIENTO DE PISO DE BALDOSA PROCESADA ALTERNA®, ALTERNA RESERVE Y ALTERNA PLANK

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA USO RESIDENCIAL

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO Y POR CUÁNTO TIEMPO?

La garantía limitada de por vida Armstrong para los pisos Armstrong Alterna® significa que durante el tiempo de vida útil del piso, los productos indicados anteriormente:

- No se desgastarán*.
- No presentarán defectos de fabricación.
- No se rasgarán y se desgarrarán con el uso doméstico normal.
- No se mellarán permanentemente con el uso normal en el hogar.
- No se decolorarán desde abajo hacia arriba en los paneles subyacentes (incluyendo la madera de lauan), así como tampoco desarrollarán el álcali, moho ni hongos.
- Los bordes del revestimiento de piso no se ondularán.

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS PARA USO COMERCIAL LIGERO

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO Y POR CUÁNTO TIEMPO?

Para instalaciones comerciales ligeras (ejemplo: áreas comunes en viviendas multifamiliares, así como en tiendas al detal de poco tránsito) garantizamos que el producto no tendrá defectos de fabricación durante 5 años desde la fecha de compra. Si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía dentro de los 5 años siguientes a la compra, Armstrong proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso.

¿QUÉ SIGNIFICA 100 % A PRUEBA DE AGUA?

Cuando se expone al agua, el revestimiento de piso Alterna es a prueba de agua y no se hincha, deforma ni pierde su integridad. En caso de agua estancada o inundación, el revestimiento de piso Alterna no actuará como barrera impermeabilizante del contrapiso ni de las estructuras circundantes. Cualquier daño al contrapiso y/o a la estructura circundante que esté causado por agua estancada o inundación no está amparado por esta garantía.

¿QUÉ HARÁ ARMSTRONG SI OCURRE ALGUNA DE LAS CIRCUNSTANCIAS INDICADAS ANTERIORMENTE?

Si alguna de las circunstancias anteriormente indicadas ocurre dentro de los periodos de la garantía especificados anteriormente para cada producto de revestimiento de piso, Armstrong proporcionará revestimiento de piso del color, diseño y calidad similares para reparar el área defectuosa o reemplazar el piso, a opción nuestra. Y si su piso fue instalado profesionalmente, Armstrong también pagará los costos razonables de mano de obra para las reparaciones directas o el reemplazo.

Armstrong reemplazará o reparará un piso decolorado por causa del moho, los hongos o el álcali una vez. Si el reemplazo o la reparación vuelve a presentar el mismo problema por segunda vez, las condiciones para el revestimiento de piso pueden ser consideradas inaceptables para la instalación de las baldosas de vinilo o las tablas.

¿QUÉ ES LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA?

- El daño ocasionado por incendios, inundación o abuso intencional.
- El daño causado por el cepillo para restregar de la aspiradora, las ruedas giratorias o los cortes ocasionados por objetos afilados.
 - Cuando aspire, recomendamos el uso del tubo accesorio de su aspiradora.
 - Debido a que las ruedas giratorias pueden dañar el piso, no las recomendamos.
- La pérdida de brillo/raspones
 - Si el piso se torna opaco con el tiempo, dependiendo del tránsito al que esté sometido, el cuidado y mantenimiento que reciba, restituya el brillo del piso utilizando el acabado de bajo brillo para pisos Satinkeeper® para pisos flexibles.**
- Las variaciones leves en el color, el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color y el material real.
- Los pisos que no estén clasificados como "regulares".
- Pisos decolorados por causa de la humedad o los paneles subyacentes después de haber sido reparados o reemplazados por Armstrong una vez.
- Los pisos dañados por exceso de humedad provenientes de inundaciones o fugas de agua.
- Los defectos de la instalación y las instalaciones que no utilicen los productos recomendados por Armstrong.
- Los daños causados por abusos tales como mover electrodomésticos sobre el piso sin la protección adecuada
 - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y "desplace" el artículo sobre los paneles. Esto protege el piso y evita marcas y desgarros.

¿QUÉ ESTÁ EXCLUIDO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

ARMSTRONG EXCLUYE Y NO PAGARÁ LOS DAÑOS ACCIDENTALES O RESULTANTES BAJO ESTA GARANTÍA. ESTO SIGNIFICA CUALQUIER PÉRDIDA, GASTO O DAÑO QUE NO SEA EN EL REVESTIMIENTO DE PISO MISMO Y QUE PUEDA SER EL RESULTADO DE UN DEFECTO DEL REVESTIMIENTO DE PISO. NO SE OTORGA NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA MÁS ALLÁ DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA ESCRITA.

Tenga en cuenta que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso.

También tenga en cuenta que: Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

Esta garantía se extiende únicamente al usuario final original.

¿QUÉ DEBE HACER SI TIENE UN PROBLEMA?

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda minorista. Ellos pueden responder sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene dudas o preguntas, llámenos al 1-800-233-3823.

CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL. Armstrong necesita el recibo para verificar la fecha y la prueba de compra a objeto de resolver cualquier problema que pudiere surgir.

Esta garantía se aplica a los pisos adquiridos después del 1º de enero de 2018.

INSTRUCCIONES PARA EL CUIDADO

Para conservar el brillo duradero y la apariencia impecable de su inversión por mayor tiempo, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Lo que debe hacer:

- Seque los derrames lo antes posible. Nunca utilice implementos muy abrasivos para restregar un piso flexible.
- Lave su piso ocasionalmente con el limpiador de pisos flexibles y de cerámica Once 'n Done.
- Utilice el acabado de poco brillo para pisos flexibles Satinkeeper® de Armstrong para devolver a su piso el brillo original si comienza a tornarse opaco con el tiempo.**

Lo que no debe hacer:

- Usar detergentes, limpiadores abrasivos ni productos del tipo "pase el trapeador y saque brillo" ya que pueden dejar una película opaca en su piso.
- Utilizar cera en pasta o pulimentos a base de solventes.
- Utilizar selladores de lechada en el piso o en la lechada.
- Utilizar el limpiador decapante para limpieza profunda de pisos flexibles de Armstrong ni otros limpiadores decapantes para limpiar la lechada o mantener su piso Alterna. Los decapantes para piso degradan la lechada acrílica.
- Utilizar ruedas giratorias ya que pueden dañar el piso.
- Utilizar la barra giratoria para restregar cuando aspire porque puede dañar visiblemente la superficie del piso
- Utilizar implementos para restregar que sean altamente abrasivos.

Protección proactiva para su piso

- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y "desplace" el artículo sobre los paneles. Esto protege el piso y evita marcas y desgarros.
- Utilice protectores de piso bajo los muebles para disminuir las melladuras. Como regla general, cuanto más pesado sea un objeto, más ancho deberá ser el protector de piso.
- Tenga cuidado con las ruedas giratorias. Pueden dañar el piso. Por lo tanto, no las recomendamos. Si elige usarlas, la mejor opción es la de rueda doble.
- Coloque un tapete de entrada afuera de las puertas de ingreso para disminuir la cantidad de polvo que ingresa a su hogar. No recomendamos el uso de tapetes con respaldo de goma o látex (excepto donde se indique) porque la sustancia química (antioxidante) utilizada para evitar que el respaldo se torne quebradizo puede manchar permanentemente su piso. Sugierimos un tapete que no manche, con respaldo de vinilo o una alfombra tejida que no destiña. La mayoría de estos productos están identificados como "no destiñe" por el fabricante.
- Todos los productos para el cuidado de pisos Armstrong han sido especialmente diseñados para cuidar los pisos Armstrong. Puede comprar los productos Armstrong para el cuidado de pisos en su distribuidor local de pisos.

† Recomendamos el uso de protectores para pisos. Como regla general, mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso debido al uso doméstico normal.

** No utilice el acabado de poco brillo Armstrong Satinkeeper® para pisos flexibles con la colección Alterna® Plank.

**GARANTÍA LIMITADA DE ARMSTRONG FLOORING –
REVESTIMIENTO DE PISO DE BALDOSA PROCESADA ALTERNA®, ALTERNA RESERVE Y ALTERNA PLANK**

Inmediatamente después de la instalación

- Inmediatamente después de la instalación, mantenga la temperatura de la habitación entre 65° F (18° C) y 100° F (38° C) durante las 48 horas anteriores a la instalación, durante esta y después de finalizar la instalación; en lo sucesivo mantenga las temperaturas entre 55° F (13° C) y 100° F (38° C). Durante la vida útil del piso, la temperatura nunca debe ser menor de 55° F (13° C). El rendimiento del revestimiento de piso y de los adhesivos se puede ver afectado adversamente a temperaturas inferiores a esta temperatura mínima.
- El adhesivo bajo su piso y la lechada necesitan tiempo para secar completamente después de la instalación. Por lo tanto, recomendamos que no restriegue ni lave su piso durante cinco días.

ENVÍE LA CORRESPONDENCIA A:
customerservice@armstrongflooring.com