

PISO DE LÁMINA DE VINILO – GUÍA PARA EL CUIDADO DE LOS PISOS Y GARANTÍA

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

El cuidado y el mantenimiento adecuados ayudarán a que su piso siempre luzca de la mejor manera. Simplemente siga nuestros pasos de mantenimiento y prevención detallados a continuación.

PRECAUCIÓN: La mayoría del daño a los pisos nuevos se ocasiona cuando mueve electrodomésticos de cocina. Se debe tener cuidado al mover objetos pesados, particularmente electrodomésticos de cocina, para que no perforen ni rasguen el material. Cuando mueva objetos pesados, siempre utilice chapa de madera dura o paneles debajo para proteger el piso. Utilice tiras de chapa de madera dura bajo las patas de los electrodomésticos cuando los traslade a su posición definitiva. Incline el electrodoméstico ligeramente para retirar las tiras. Para proteger más aún contra los muebles pesados, de extremos agudos y las patas de los electrodomésticos, se recomienda el uso de protectores de pisos. Su distribuidor Armstrong Flooring puede ayudarle a elegir los protectores adecuados.

Para mejores resultados:

- Proteja todas las uniones de las láminas de piso de vinilo durante 8 horas después de la instalación. Esto garantizará la adhesión adecuada de las uniones. Si se alteran las uniones antes de que sequen, puede ocurrir daño permanente.
- Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y "pase" el artículo sobre el panel. Esto protege el piso y evita marcas y desgarramientos. Nunca deslice los muebles ni los electrodomésticos directamente sobre el piso.
- Las ruedecillas pueden dañar el piso. Por lo tanto, no las recomendamos. Si elige usarlas, la mejor opción es la de rueda doble.

- Coloque un tapete de entrada afuera de las puertas de ingreso para disminuir la cantidad de polvo que ingresa a su hogar. Le recomendamos especialmente el uso de tapetes sin refuerzo de látex o caucho, ya que estos refuerzos pueden provocar una decoloración permanente.
- Cuando utilice una aspiradora, desenganche la barra giratoria para restregar y utilice la graduación para piso sin alfombrar para evitar dañar su piso.
- No se recomienda el uso de herramientas muy abrasivas ya que pueden dañar su piso. Utilice productos de mantenimiento Armstrong Flooring. No utilice detergentes, limpiadores abrasivos ni productos "pase el trapeador y lustre". Ya que estos productos pueden dejar una película opaca en su piso.
- No se recomienda el uso de cera en pasta o pulimentos a base de solventes.
- Utilice protectores de piso bajo los muebles para disminuir las melladuras. Mientras más pesado sea el artículo, más ancho debe ser el protector de piso.
- No se recomiendan selladores de lechada para pisos de cerámica instalados con la lechada acrílica premezclada con arena de Armstrong.
- No utilice el acabado S-385 Satinkeeper para pisos flexibles o el acabado S-391 Shinekeeper para pisos flexibles sobre lechada acrílica premezclada con arena Armstrong.
- No se recomienda el uso de Armstrong New Beginning® para limpiar pisos de cerámica instalados utilizando lechada acrílica premezclada con arena Armstrong.

Cuidado inicial del piso:

- Retire cualquier residuo seco de adhesivo con un paño blanco, limpio humedecido con alcoholes minerales bajo en olores, cuidadosamente siguiendo las advertencias en el envase.

- Barra, pase el trapeador en seco o aspire para retirar completamente todo el polvo, suciedad, arenilla o desechos sueltos. Los pisos instalados con adhesivo no deben ser lavados durante los primeros cuatro días siguientes a la instalación. Esto evita que el exceso de humedad interfiera con la adherencia del pegamento y/o los tratamientos en las uniones. A todos los otros pisos le puede pasar el trapeador húmedo inmediatamente, utilizando el Limpiador Once 'n Done para pisos de cerámica y flexibles de Armstrong.
- Los pisos instalados con lechada en las uniones: Después de que las uniones de lechada hayan secado y endurecido, puede utilizar una pequeña cantidad diluida del limpiador el limpiador para pisos flexibles y de cerámica Once 'n Done de Armstrong y una almohadilla 3M blanca para retirar el empañamiento ligero del residuo de la lechada que permanece aún. De nuevo utilice dos cubetas de agua transparente fría. Recoja el residuo con una esponja húmeda limpia utilizando la primera cubeta. Utilice la segunda cubeta y las esponjas para el enjuague y la limpieza final. Lustre con un paño suave.

Cuidado diario/regular del piso:

- Barra, pase el trapeador en seco o aspire para retirar completamente todo el polvo, suciedad, arenilla o desechos sueltos. Limpie frecuentemente los tapetes.
- Lave sus pisos regularmente con el limpiador concentrado para pisos flexibles y de cerámica Once 'n Done o el limpiador listo para ser utilizado para pisos flexibles y de cerámica Once 'n Done en botella con rociador.
- Los pisos de vinilo, como otros tipos de pisos lisos, pueden volverse resbalosos cuando están mojados. Deje secar el piso después de lavarlo.
- Limpie inmediatamente las áreas mojadas por causa de líquidos derramados, sustancias o los pies mojados.

Cuidado periódico del piso:

- Para limpieza profunda utilice el decapante para limpieza profunda de pisos Armstrong New Beginning según se recomienda en la botella, para remover el sucio y los residuos encallados en el piso.
- Si el brillo de su piso comienza a opacarse, Armstrong Flooring tiene dos productos que ayudaran a rejuvenecer el brillo. El acabado de poco brillo para pisos flexibles Armstrong Satinkeeper para pisos de poco brillo y el acabado para pisos flexibles Armstrong Shinekeeper para pisos de brillo medio o mucho brillo.
- El Armstrong New Beginning también puede ser usado para remover el acabado para poco brillo para pisos flexibles Armstrong Satinkeeper o el Armstrong Shinekeeper.

GARANTÍA REQUISITOS DE LA GARANTÍA

La instalación adecuada juega un papel fundamental en el desempeño de los pisos Armstrong®. Los defectos de la instalación no están amparados por nuestra garantía y son responsabilidad de su instalador. Los pisos Armstrong deben instalarse de acuerdo con el sistema de instalación garantizado de Armstrong Flooring. Esto significa que cuando instale los pisos Armstrong deben utilizarse en la instalación los productos Armstrong Flooring específicamente diseñados para los pisos Armstrong. Si se cumple con el Sistema de instalación garantizado de Armstrong Flooring, garantizamos que, durante el período de garantía especificado, a partir de la fecha de compra:

- Los extremos del piso no se enroscarán
- Las uniones del piso no se separarán
- El piso permanecerá adherido si se instala con un adhesivo permanente Armstrong Flooring
- Los adhesivos, las bases de piso y los tratamientos para las uniones de Armstrong no mancharán el piso
- El piso no se rajará sobre las uniones de la base de piso

	Garantía
Duality Premium	Garantía residencial limitada de por vida Garantía de 10 años limitada para uso comercial ligero
CushionStep Better	Garantía de 25 años más garantía residencial limitada
CushionStep Good	Garantía de 10 años más garantía residencial limitada
StrataMax Best	Garantía residencial limitada de por vida Garantía de 5 años limitada para uso comercial ligero
StrataMax Better	Garantía de 25 años más garantía residencial limitada
StrataMax Good	Garantía de 20 años más garantía residencial limitada
StrataMax Value Plus	Garantía de 15 años limitada para uso comercial ligero
StrataMax Value	Garantía de 10 años más garantía residencial limitada
FlexStep Good	Garantía de 15 años limitada para uso comercial ligero
FlexStep Value Plus	Garantía de 10 años más garantía residencial limitada
FlexStep Value	Garantía residencial limitada de 7 años
Memories	Garantía de 15 años limitada para uso comercial ligero
Station Square	Garantía de 10 años más garantía residencial limitada
Canyon Creek	Garantía residencial limitada de 7 años
Initiator	Garantía residencial limitada de 7 años
Royelle	Garantía residencial limitada de 1 año

¿QUÉ ES LA GARANTÍA ARMSTRONG FLOORING PARA MASCOTAS?

Al ser expuesto a los excrementos de las mascotas (perros y gatos domésticos), las láminas de pisos de vinilo Duality and CushionStep Better (mejor) son a prueba de manchas durante el período de tiempo específico en la garantía. Sin embargo, los accidentes deben ser limpiados inmediatamente, ya que el mayor tiempo que permanezca sobre el mismo más difícil será removerlo. Cualquier daño al contrapiso y/o a la estructura circundante causado por las mascotas no está amparado por esta garantía.

DEFINICIONES DE GARANTÍA

- Deterioro o desgaste significa la pérdida del diseño del piso ocasionada por el uso doméstico normal
- Uso doméstico normal significa las actividades diarias comunes del hogar
- Defecto de fabricación significa una deficiencia visual o de elaboración resultante del proceso de fabricación

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

Durante la vida útil de su piso, el mismo:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial).
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto*

De 1 a 25 años – Material y mano de obra si se instala profesionalmente

Después del año 26 – hasta que dure el piso – Únicamente el material

GARANTÍA DE 25 AÑOS MÁS GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA

Durante 25 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto*

[†] Mientras más pesado sea el artículo, más anchos deberán ser los protectores.

* El desgaste se define como la pérdida del diseño del piso ocasionada por el uso doméstico normal.

GARANTÍA DE 20 AÑOS MÁS GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA

Durante 20 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentarán defectos de fabricación durante la vida útil del producto
- No se desgastará durante la vida útil del producto*

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS

Durante 15 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial).
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se desgastará*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 10 AÑOS

Durante 10 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se desgastará*
- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se manchará permanentemente debido a los tapetes con reverso de goma
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 7 AÑOS

Durante 7 años a partir de la fecha de compra, su piso:

- No se rasgará, se romperá ni se perforará con el uso normal en el hogar (El desplazamiento de electrodomésticos grandes requiere de manejo especial)
- No se mellará permanentemente cuando se utilicen los protectores adecuados de piso[†]
- No se desgastará*
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE 1 AÑO

Durante 1 año a partir de la fecha de compra, su piso:

- No presentará defectos de fabricación

Garantías residenciales Armstrong Flooring

- Amparan el material del piso desde la fecha de la compra original por el período de tiempo especificado
- Se aplican al comprador original en los pisos de residencias ocupadas por el propietario o inquilinos
- Amparan únicamente los pisos clasificados como regulares o "de primera calidad"
- Están limitadas a un reemplazo del piso debido a rasgaduras, roturas, perforaciones o decoloración ocasionadas por la humedad o los paneles subyacentes (si están amparados por la descripción de la garantía anteriormente mencionada)

GARANTÍA DE 10 AÑOS LIMITADA PARA USO COMERCIAL LIGERO

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO Y POR CUÁNTO TIEMPO?

La garantía limitada de 10 años de Armstrong Flooring para el uso comercial ligero significa que durante 10 años, a partir de la fecha de la compra, el piso antes mencionado:

- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

Instalación

Armstrong Flooring garantiza la integridad de la instalación de estos productos durante 10 años a partir de la fecha de compra. La integridad de la instalación significa que los productos están instalados de acuerdo con el manual de Instalación garantizada de Armstrong Flooring, F-5061. El manual F-5061 se revisa anualmente, y los pisos deberán instalarse de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el ejemplar de F-5061 que esté actualizado y disponible para el momento de la instalación.

Términos

En el lapso de dos años: si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado bajo esta garantía dentro de los dos años siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring también pagará los costos razonables de mano de obra.

En el lapso de cinco años: si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado bajo esta garantía después de dos años pero dentro del lapso de los cinco años siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring también pagará el 50% de los costos razonables de mano de obra.

Después de cinco años: si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado bajo esta garantía después de cinco años pero dentro del lapso de los diez años siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring no pagará los costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Armstrong Flooring no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado por esta garantía, Armstrong Flooring proporcionará el reemplazo del piso por unidad, una sola vez, y no debido a múltiples quejas de la misma naturaleza, durante la vida útil del piso.

Exclusiones

Lo siguiente no está amparado por esta garantía:

- Mantenimiento inadecuado
- Instalación inadecuada
- Deformación del piso cuando se instala mediante el método suelto sin adhesivo
- Diferencias entre productos y muestras o fotografías
- Melladuras ocasionadas por uso inadecuado que incluya tacones altos, zapatos con puntas en la suela,
- Arrastrar cargas, sillas u otro tipo de muebles sin el uso de protectores para el piso
- Incapacidad de adhesión del piso al contrapiso debido, por ejemplo a:
- Humedad, álcali o presión hidrostática del contrapiso
- Actividades inadecuadas por parte del usuario final
- Daño ocasionado por incendios, inundación o abuso intencional

GARANTÍA DE 5 AÑOS LIMITADA PARA USO COMERCIAL LIGERO

¿QUÉ ESTÁ AMPARADO Y POR CUÁNTO TIEMPO?

La garantía limitada de 5 años de Armstrong Flooring para el uso comercial ligero significa que durante 5 años, a partir de la fecha de la compra, el piso antes mencionado:

- No se manchará permanentemente con las manchas comunes del hogar
- No se manchará permanentemente con las manchas derivadas del tránsito, incluyendo las de sellador asfáltico de entrada del garaje
- No se rayará permanentemente por causa de las suelas de los zapatos
- No se desteñirá ni decolorará por acción del calor o la luz del sol
- No se decolorará por acción de la humedad o de los paneles subyacentes
- No presentará defectos de fabricación

Instalación

Armstrong Flooring garantiza la integridad de la instalación de estos productos durante 5 años a partir de la fecha de compra. La integridad de la instalación significa que los productos están instalados de acuerdo con el manual de Instalación garantizada de Armstrong Flooring, F-5061. El manual F-5061 se revisa anualmente, y los pisos deberán instalarse de acuerdo con las recomendaciones contenidas en el ejemplar de F-5061 que esté actualizado y disponible para el momento de la instalación.

Términos

En el lapso de un año: si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado bajo esta garantía dentro del año siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring también pagará los costos razonables de mano de obra.

En el lapso de dos años: si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado bajo esta garantía después de un año pero dentro del lapso de los dos años siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring también pagará el 50% de los costos razonables de mano de obra.

Después de dos años: si se informa por escrito a Armstrong de un defecto amparado bajo esta garantía después de dos años pero dentro del lapso de los cinco años siguientes a la fecha de compra, Armstrong Flooring proporcionará suficiente material nuevo de la misma calidad o similar para reparar o reemplazar el material defectuoso. Armstrong Flooring no pagará los costos de mano de obra. De acuerdo con los términos indicados anteriormente, Armstrong Flooring, a su exclusiva discreción, se reserva el derecho de recomendar una reparación como la primera opción, si puede efectuarse. El reemplazo total se efectuará únicamente si se encuentran presentes circunstancias donde la reparación no sea factible.

Se recomienda la inspección del material antes de la instalación. Armstrong Flooring no pagará costos de mano de obra para reparar o reemplazar materiales con defectos que estaban a la vista antes de la instalación o al momento de ella.

Si se informa por escrito a Armstrong Flooring de un defecto amparado por esta garantía, Armstrong Flooring proporcionará el reemplazo del piso por unidad, una sola vez, y no debido a múltiples quejas de la misma naturaleza, durante la vida útil del piso.

Exclusiones

Lo siguiente no está amparado por esta garantía:

- Mantenimiento inadecuado
- Instalación inadecuada
- Deformación del piso cuando se instala mediante el método suelto sin adhesivo
- Diferencias entre productos y muestras o fotografías
- Melladuras ocasionadas por uso inadecuado que incluya tacones altos, zapatos con puntas en la suela,
- Arrastrar cargas, sillas u otro tipo de muebles sin el uso de protectores para el piso
- Incapacidad de adhesión del piso al contrapiso debido, por ejemplo a:
- Humedad, álcali o presión hidrostática del contrapiso
- Actividades inadecuadas por parte del usuario final
- Daño ocasionado por incendios, inundación o abuso intencional

Aplicaciones

Duality Premium (de primera calidad) y Premium Plus (de primera calidad superior) cumplen con las especificaciones ASTM F1303, Tipo I, Grado 2

Aplicaciones para las que ha sido destinado:

- Hogar, complejos habitacionales multifamiliares y áreas comunes hasta 100 yardas cuadradas (83.6 m²)
- Negocios de propiedad privada que incluyan centros de cuidado infantil, consultorios médicos/dentales y salones de belleza/barberías
- Baños y cocinas residenciales en unidades multifamiliares

Aplicaciones para las cuales no ha sido diseñado:

- Dondequiera que se utilicen máquinas de limpieza comercial
- Corredores
- Áreas grandes destinadas a comedor
- Hogares para personas de la tercera edad
- Aplicaciones comerciales (educación/institucional, hospital/atención a la salud, ventas al detal/mercantil, oficina, hostelería)

NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS ADICIONALES A ESTA GARANTÍA EXPRESA. TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, INCLUYENDO LAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, QUEDAN EXCLUIDAS. ARMSTRONG EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA PÉRDIDA DE GANANCIAS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O RESULTANTES.

LOS ÚNICOS RECURSOS CONTENIDOS EN LA PRESENTE SON LOS DISPONIBLES PARA EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA.

¿Qué se excluye de esta garantía?

Armstrong Flooring excluye y no pagará daños accidentales o resultantes bajo esta garantía. Esto significa cualquier pérdida, gasto o daño que no sea en el piso mismo y que pueda ser el resultado de un defecto del piso. No se otorga ninguna garantía implícita más allá de los términos de esta garantía escrita.

Tome nota de que: Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes ni limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones anteriores puede que no apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos pero también puede disfrutar de otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

¿Qué es lo que NO cubre esta garantía?

- El daño ocasionado por incendio, inundación o abuso intencional
- El daño causado por el cepillo tipo bateador de la aspiradora, ruedecillas, zapatos de tacón fino o cortes ocasionados por objetos afilados
- La pérdida de brillo/raspones
- Las variaciones leves en el color, el tono o la textura entre las muestras, la fotografía impresa a color y el material real
- Uso comercial de productos residenciales
- Daños relacionados con la construcción o la instalación
- Los pisos dañados por la humedad excesiva como las de fugas de agua
- Defectos de la instalación
- Insatisfacción ocasionada por el mantenimiento inadecuado
- Daños ocasionados por protectores de piso o de muebles inadecuados y mover electrodomésticos por el piso sin la protección adecuada
 - Cuando mueva electrodomésticos o muebles pesados, coloque un panel de contrachapado en el piso y "desplace" el artículo sobre los paneles. Esto protege el piso y evita marcas y desgarros
- Decoloración o daños causados por los adhesivos o los productos de cuidado para el piso que no sean los recomendados por Armstrong
- Pisos instalados en lugares distintos de residencias ocupadas por el propietario o inquilino

Inspiring Great Spaces®



Soporte de la garantía

Si alguna de las situaciones indicadas arriba ocurre dentro del período de garantía especificado, Armstrong Flooring reparará el área defectuosa o reemplazará el piso con un revestimiento de piso de Armstrong que sea comparable, en un color, diseño y calidad similares, a su opción. Y si su piso fue instalado profesionalmente utilizando los Sistemas de instalación garantizada de Armstrong Flooring, Armstrong Flooring también pagará los costos razonables de mano de obra, sólo una vez, durante el período de garantía especificado (con excepción de la garantía de por vida en la cual la mano de obra está amparada durante 25 años) para las reparaciones o reemplazo directo.

GARANTÍA DEL PROPIETARIO

Esta garantía se extiende únicamente al usuario final original.

¿Qué debe hacer si tiene un problema?

Deseamos que esté satisfecho con su piso Armstrong. Si no lo está, llame a la tienda al detal. Ellos pueden responder sus preguntas y, si es necesario, comenzar a tramitar un reclamo. Si tiene más preguntas, comuníquese con nosotros al **1 800 233 3823**. POR FAVOR CONSERVE SU RECIBO U OBTÉNGALO DEL COMPRADOR ORIGINAL. El recibo es necesario para verificar la prueba de compra y la fecha de compra.

Esta garantía se aplica a los pisos adquiridos después de noviembre de 2016.

En Canadá, estas garantías las ofrece Armstrong World Industries Canada, LTD.

Customer Relations and Technical Services
1 800 233 3823 o www.armstrongflooring.com

Customer Relations and Technical Services
1 800 233 3823 or www.armstrongflooring.com